



Reggio Emilia 09/01/2015

Register.

Prot.0010061.15.

Termini e condizioni generali

I seguenti termini e condizioni - e le successive modifiche apportate - si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online, in modo diretto o indiretto (attraverso i distributori), tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono. Accedendo al nostro sito web, visitandolo, utilizzandolo e/o utilizzando una qualsiasi delle applicazioni disponibili attraverso una qualsiasi piattaforma (di seguito definiti come "sito web"), e/o effettuando una prenotazione, dichiari di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati (inclusa l'Informativa sulla privacy).

Queste pagine, il loro contenuto, la loro struttura e il servizio di prenotazione online di strutture ricettive fornito sulle stesse e attraverso questo sito web (il "servizio") sono di proprietà, gestiti e offerti da **Mediopadana Service soc.** ("Ticketexpo2015.com", "noi", "ci", "nostro/nostra" o "nostre/nostri") e vengono forniti per vostro esclusivo uso personale con scopi non commerciali, regolato dai termini e dalle condizioni di seguito descritti.

1. Scopo del servizio

Attraverso questo sito web noi (**Mediopadana Service soc.** e i partner affiliati (di distribuzione)) forniamo una piattaforma online che consente a tutti i tipi di strutture ricettive temporanee (per esempio, hotel, motel, ostelli e bed and breakfast, chiamati "strutture ricettive" trasporti "Trenord" ecc. Eventi e spettacoli ecc.) di pubblicizzare i propri servizi per le prenotazioni e ai visitatori del sito di effettuare le prenotazioni. Effettuando la prenotazione tramite **Mediopadana Service soc.**, instaurerai un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) con la struttura ricettiva o di servizio presso cui è stata effettuata la prenotazione. Dal momento della suddetta prenotazione, noi faremo esclusivamente da intermediari tra te e la struttura ricettiva, trasmettendo alla struttura di pertinenza i dettagli della prenotazione e inviando a te una e-mail di conferma per e a nome della struttura ricettiva e o servizio reso.

Nel prestare i nostri servizi, divulghiamo i dati che ci sono stati forniti dalle strutture ricettive o dai fornitori di servizio. A tutte le strutture e servizi viene pertanto dato accesso a una rete extranet, della quale sono totalmente responsabili per ciò che riguarda l'aggiornamento delle tariffe, della disponibilità e delle altre informazioni visualizzate sul nostro sito web. Sebbene prestiamo il nostro servizio con diligenza e attenzione, non siamo in grado di verificare e garantire l'accuratezza, la completezza e la correttezza delle informazioni, né possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi errore (inclusi quelli manifesti e di battitura), interruzione del servizio (che sia dovuta a guasto (temporaneo e/o parziale), alla riparazione, all'upgrade o alla manutenzione del sito web o altro), per l'informazione imprecisa, fuorviante o falsa o per il loro mancato recapito. Ogni struttura ricettiva e di servizio è responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni (descrittive), incluse le tariffe e la disponibilità visualizzate sul nostro sito web. Il nostro sito non ha la finalità, e non dovrà esser visto sotto quest'ottica, di raccomandare o di sostenere nessuna struttura o servizio commercializzato sullo stesso, in termini di qualità, di livello di servizio, di classificazione e di assegnazione della categoria tramite stelle e o categoria di identificazione.

I nostri servizi sono disponibili a esclusivo uso personale e non commerciale. Pertanto, non è consentito rivendere, utilizzare, copiare, inserire deep-link, monitorare (utilizzando per esempio spider, scrape), visualizzare, scaricare o riprodurre nessun contenuto o informazione, software, prodotto o servizio disponibile sul nostro sito per nessun tipo di attività avente scopo commerciale o concorrenziale.

2. Garanzia Prezzi e Tariffa Migliore

Le tariffe indicate sul nostro sito web sono altamente competitive. Tutte le tariffe pubblicate sul sito di **Mediopadana Service soc.** si intendono per l'intero servizio o ospitalità e sono comprensive dell'IVA e di tutte le altre tasse (soggette al cambio di valuta di tali tasse), se non diversamente indicato sul sito o sulla e-mail di conferma.

Talvolta sul nostro sito web potrai trovare tariffe più economiche per un determinato soggiorno o servizio. Tuttavia le suddette tariffe, proposte dalle strutture ricettive e o di servizio, potrebbero comportare restrizioni e condizioni speciali, per esempio in materia di cancellazione o di rimborso. Prima di effettuare la prenotazione, verifica con attenzione la presenza di tali condizioni nei dettagli riguardanti la camera servizi vari di trasporto e le tariffe.

Quando trovi un prezzo barrato, significa che abbiamo preso in considerazione le tariffe pubblicate dalla struttura ricettiva nell'arco di 30 giorni precedenti o successivi alla tua data di fruizione del servizio, nello specifico il terzo prezzo più alto. Al fine di garantirti un confronto equo, ci assicuriamo che siano valide sempre le stesse condizioni di prenotazione (pasti, politica di cancellazione e tipologia di camera, categoria assegnata). In questo modo ottieni la medesima camera o servizio per un prezzo più basso, in confronto ad altre date di check-in nello stesso periodo dell'anno.

Per il tuo soggiorno o servizi desideriamo offrirti la tariffa più bassa possibile. Se, una volta prenotato con noi, dovessi trovare su Internet la struttura da te scelta alle medesime condizioni di prenotazione e a una tariffa più bassa, appianeremo la differenza tra la nostra tariffa e quella più bassa, secondo le condizioni della [Migliore Tariffa Garantita](#) (con l'invio di voucher servizi generici).

Il convertitore di valuta è a esclusivo scopo informativo e non dovrà essere considerato come un indicatore accurato e operativo in tempo reale; i tassi possono variare.

Gli errori evidenti non sono vincolanti, compresi quelli di stampa.

Tutte le offerte speciali e le promozioni sono indicate come tali.

3. Privacy e cookie

Mediopadana Service soc. rispetta la tua privacy. Consulta le nostre [norme sulla privacy e sui cookie](#) per ulteriori informazioni.

4. Servizio gratuito

Il nostro servizio è gratuito poiché, a differenza di molti altri siti, non addebiteremo alcun costo per il servizio offerto, né applicheremo costi aggiuntivi (inerenti alla prenotazione) alla tariffa della camera.

5. Carta di credito o bonifico bancario

Alcune strutture possono prevedere e rendere disponibile la possibilità di offrire prenotazioni da pagare totalmente o parzialmente (così come previsto dalle condizioni di pagamento della struttura) alla struttura durante il processo di prenotazione, tramite una modalità di pagamento online sicura (nella misura in cui tale funzione sia offerta e supportata dalla tua banca). Il pagamento viene addebitato in modo sicuro sulla tua carta di credito/debito o sul tuo conto bancario, e accreditato sul conto bancario della struttura ricettiva o il concessionario di servizi, tramite la gestione di una parte terza.

Per alcune tariffe (non rimborsabili) o offerte speciali, potrebbe essere richiesto il pagamento anticipato tramite bonifico bancario (se previsto come modalità di pagamento dalla struttura) o carta di credito. In caso di utilizzo della carta di credito, questa potrebbe essere pre-autorizzata o addebitata (talvolta senza possibilità di rimborso) all'atto della prenotazione. Prima di effettuare la prenotazione, verifica con attenzione la presenza di tali condizioni nei dettagli riguardanti i servizi e le tariffe.

In caso di frode o di uso non autorizzato della tua carta di credito da parti terze, la maggior parte delle banche e delle società fornitrici delle carte di credito si fanno carico del rischio e coprono tutti gli addebiti risultanti da tali frodi o usi non autorizzati. Questo potrebbe però comportare l'addebito sulla tua carta di un importo deducibile (solitamente corrispondente a 50 EUR, o all'equivalente nella tua valuta). Nel caso in cui la società che rilascia la tua carta di credito o la banca ti addebitino tale importo a causa delle transazioni non autorizzate derivanti da una prenotazione effettuata sul nostro sito, ti risarciremo tale importo, fino a un ammontare pari a 50 EUR (o all'equivalente nella tua valuta locale). Al fine di poter effettuare il risarcimento, assicurati di denunciare la frode al fornitore della carta di credito (in conformità con il suo regolamento e le sue procedure) e di contattarci immediatamente via e-mail (customer@mediopadanaservice.com). Riporta nell'oggetto della e-mail "Truffa della carta di credito", fornendo prova della franchigia addebitata (per es. la polizza dell'emittente della carta di credito). Tale risarcimento si applica esclusivamente alle prenotazioni che si sono avvalse del server sicuro di **Mediopadana Service soc.** e solo dopo aver verificato che l'uso non autorizzato della tua carta di credito derivi da un'inadempienza o da un atto di negligenza da parte nostra e non da un tuo uso non corretto del server sicuro.

6. Cancellazione

Effettuando una prenotazione presso una struttura ricettiva o servizi, accetti e approvi le rispettive norme di cancellazione e di mancata presentazione di quella struttura o servizio e qualsiasi altra norma o condizione aggiuntiva della struttura applicabile alla tua prenotazione o durante il tuo soggiorno o servizio, inclusi i servizi e/o i prodotti offerti dalla struttura (le norme e le condizioni di una struttura si ottengono direttamente dalla struttura stessa di pertinenza). Le norme generali di cancellazione e di mancata presentazione di ciascuna struttura sono menzionate sul nostro sito web nelle pagine informative riguardanti la struttura, durante la procedura di prenotazione e sull'e-mail di conferma. Per alcune tariffe o offerte speciali non sono consentite cancellazioni né modifiche. Prima di effettuare la prenotazione, verifica con attenzione la presenza di tali condizioni nei dettagli riguardanti la camera e le tariffe. Se la prenotazione richiede un anticipo sul pagamento o un pagamento anticipato totale o parziale, questa potrebbe essere cancellata (senza una precedente notifica di inadempienza o di avviso) nel caso in cui l'importo rimanente non potesse essere prelevato integralmente nella data stabilita, così come previsto dalle condizioni di pagamento della struttura e specifiche della prenotazione. Un pagamento in ritardo, dati errati di conto bancario o carta di credito/debito, dati di carta di credito/debito non validi o fondi insufficienti mettono a rischio la prenotazione e potranno comportare il rifiuto di un rimborso di qualsiasi pagamento anticipato (non rimborsabile) a meno che la struttura non accetti di effettuare il rimborso o permetta altre soluzioni previste dalle sue condizioni di pagamento anticipato e cancellazione.

Se desideri controllare, modificare o cancellare la tua prenotazione, accedi alla tua e-mail di conferma e segui le istruzioni in essa contenute. La struttura o la società di servizi potrebbe addebitare una penale di cancellazione in conformità con quanto previsto dalle norme di cancellazione, di pagamento anticipato e di mancata presentazione della struttura stessa, e potresti non aver diritto al risarcimento di eventuali somme già pagate (in anticipo). Prima di effettuare la prenotazione, ti raccomandiamo di leggere con attenzione le norme relative alla cancellazione, al pagamento anticipato e alla mancata presentazione previste dalla struttura, e di ricordate di effettuare puntualmente i pagamenti successivi, così come previsto dalla prenotazione specifica. (vedi specifiche e termini di consegna del servizio che stai acquistando nel apposito spazio)

7. Corrispondenza ulteriore

Effettuando una prenotazione acconsentirai a ricevere (i) un'e-mail poco prima della data di arrivo, contenente informazioni sulla tua destinazione e vari suggerimenti e offerte (anche da terze parti, qualora tu abbia fornito il consenso) relativi alla tua prenotazione e destinazione, e (ii) un'e-mail dopo il tuo soggiorno o servizio, con l'invito ad esprimere il tuo giudizio sulla struttura o servizio. Leggi le nostre norme sulla privacy e sui cookie per avere maggiori informazioni su altre modalità con le quali potremmo contattarti.

8. Ranking e Giudizi degli ospiti

L'impostazione di default del ranking delle strutture ricettive o servizi sul nostro sito web è 'Consigliato' (o formula equivalente) (il "Ranking di Default"). Offriamo però anche altri tipi di ranking. Il Ranking di Default viene creato tramite un sistema di ranking automatico (algoritmo) e si basa su criteri multipli.

Il Giudizio dell'ospite completato potrebbe essere (a) caricato sulla pagina della struttura ricettiva o servizio presente sul nostro sito web allo scopo di fornire ai (futuri) clienti il tuo punto di vista circa il (livello di) servizio e la qualità della struttura e (b) (interamente o parzialmente) utilizzato e posto da **Mediopadana Service soc.**, a sua unica discrezione (per es. per motivi legati al marketing, a scopi promozionali o per migliorare il servizio), sul sito web o sulle piattaforme dei social network, sulle newsletter, in caso di promozioni speciali, sulle applicazioni o sugli altri canali di proprietà o in concessione di e ospitati, utilizzati o controllati da **Mediopadana Service soc.** Ci riserviamo il diritto di modificare, rifiutare o rimuovere giudizi a nostra unica discrezione. Il modulo per il giudizio dell'ospite dovrà essere considerato un sondaggio e non includerà nessun (ulteriore) offerta, invito o incentivo (commerciale) di qualsivoglia natura.

9. Clausola di esonero da responsabilità

Ferme restando le limitazioni e le precisazioni indicate nelle ipotesi previste dai presenti termini e condizioni e per quanto consentito dalla legge, saremo ritenuti responsabili solo per i danni diretti e immediati effettivamente subiti, pagati o a cui si è andati incontro, dovuti a una mancata osservanza dei nostri obblighi nel rispetto dei servizi che avremmo dovuto assolvere. Il risarcimento potrà arrivare fino all'ammontare complessivo del costo della tua prenotazione, come stabilito nella e-mail di conferma (o per una circostanza singola o per una serie di circostanze collegate).

Comunque, e per quanto consentito dalla legge, né noi né nessuno dei nostri operatori, responsabili, impiegati, rappresentanti, filiali, società affiliate, partner affiliati (di distribuzione), titolari di licenza, agenti o persone coinvolti nella produzione, nella sponsorizzazione, nella promozione o nella divulgazione del sito e dei suoi contenuti, saremo ritenuti responsabili per (i) perdite o danni punitivi, speciali, indiretti o consequenziali, perdite di produzione, di profitto, di reddito o di contratto, lesioni o danni al buon nome e alla reputazione, perdita del diritto, (ii) l'inadeguatezza delle informazioni (descrittive) della struttura ricettiva (riguardanti le tariffe, la disponibilità e la classificazione), messe a disposizione sul nostro sito Web, (iii) i servizi prestati o i prodotti offerti dalla struttura o da altri partner commerciali, (iv) i danni (diretti, indiretti, consequenziali o punitivi), le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro in seguito all'incapacità di utilizzo o al ritardo del nostro sito Web, ma conseguenti o collegati all'uso, o (v) lesioni fisiche, morte, danni alla proprietà o altri tipi di danni (diretti, indiretti, speciali, consequenziali o punitivi), perdite o costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, azioni (legali), errori, violazioni, colpe (gravi), cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, falsa dichiarazione, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile (parzialmente o totalmente) alla struttura o a uno dei nostri altri partner commerciali (o ai loro impiegati, direttori, dirigenti, agenti, rappresentanti o compagnie affiliate), i cui prodotti o servizi sono direttamente o indirettamente resi disponibili, offerti o pubblicizzati sul sito o attraverso di esso, comprese le cancellazioni (parziali), l'overbooking, lo sciopero, la forza maggiore o qualunque altro evento fuori dal nostro controllo.

Sia che la struttura ricettiva o servizio addebiti (o abbia già addebitato) il costo della camera o del servizio, sia che il pagamento venga gestito da noi, in entrambi i casi accetti e dichiarati di essere a conoscenza che è sempre responsabilità della struttura o cessionario del servizio riscuotere, trattenere, inviare e pagare alle autorità competenti le tasse applicabili, calcolate in base al prezzo totale della camera o servizio. **Mediopadana Service soc.** non può essere ritenuta responsabile (né può essere chiamata a rispondere) per la riscossione, la trattenuta, l'invio o il pagamento alle autorità competenti delle tasse applicabili al costo della camera o servizio.

Caricando foto/immagini nel nostro sistema (per esempio, in allegato a una recensione) certifichi, garantisci e dichiaro di possedere i diritti d'autore sulle foto/immagini, e accetto che **Mediopadana Service soc.** possa utilizzare le foto/immagini sul suo sito (anche mobile) e sulle app, in materiale promozionale e pubblicazioni sia online che offline, nelle modalità che **Mediopadana Service soc.** ritenga opportune. Concedi a **Mediopadana Service soc.**, in maniera non esclusiva, globale, irrevocabile, incondizionata e perpetua, il diritto e la licenza di utilizzare, riprodurre, mostrare, far riprodurre, distribuire, concedere in sub-licenza, comunicare e rendere disponibili le foto/immagini nelle modalità che **Mediopadana Service soc.** ritenga opportune. La persona che carica le foto/immagini si assume la piena responsabilità legale e morale per ogni eventuale rivendicazione avanzata da terze parti (inclusi, ma non esclusivamente, i proprietari di strutture ricettive o di servizi) in seguito alla pubblicazione e all'utilizzo delle foto/immagini da parte di **Mediopadana Service soc.** **Mediopadana Service soc.** non possiede né appoggia le foto/immagini caricate. La veridicità, la validità e il diritto di utilizzare tutte le foto/immagini sono garantiti dalla persona che carica le foto/immagini, e non sono responsabilità di **Mediopadana Service soc.** **Mediopadana Service soc.** rifiuta qualunque responsabilità derivante dalle foto/immagini pubblicate. La persona che carica le foto/immagini garantisce che queste non contengano virus, trojan o file infetti, né materiale pornografico, illegale, osceno, offensivo, di cattivo gusto o inappropriato, e che le foto/immagini non infrangano nessun diritto di proprietà intellettuale, d'autore o di privacy di terze parti. Le foto/immagini che non rispondono ai criteri sopra elencati non saranno utilizzate e/o potranno essere rimosse/cancellate da **Mediopadana Service soc.** in qualunque momento e senza preavviso.

10. Diritti di proprietà intellettuale

Se non diversamente specificato, il software necessario per fornire i nostri servizi, messo a disposizione o utilizzato dal nostro sito Web, e il diritto d'autore dei contenuti (compreso il copyright), delle informazioni e del materiale presenti sul nostro sito sono di proprietà di **Mediopadana Service soc.**, dei suoi fornitori o dei suoi provider.

MEDIO PADANA SERVICE REA.297022

Servizi correlati Stazione A.V.

Related Railway Station

Mediopadana Service soc. detiene in via esclusiva tutti i diritti, titoli e interessi in materia di e nei confronti di tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia generale (inclusa l'infrastruttura) del sito web tramite il quale il servizio viene reso disponibile (inclusi i giudizi degli ospiti e i contenuti tradotti). Nessuno è autorizzato a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti del sito (traduzioni e giudizi dei servizi inclusi) o il nostro marchio in assenza di una nostra espressa approvazione scritta. Nel caso in cui un soggetto utilizzi o combini (in parte o totalmente) i nostri contenuti (inclusi i giudizi degli ospiti e le traduzioni) o in altro modo prenda possesso di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale del sito o di qualsiasi contenuto (o traduzione), esso dovrà attribuire, trasferire e cedere interamente tali diritti di proprietà intellettuale a **Mediopadana Service soc.**. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale (inclusi i diritti di copyright e di tutela delle banche dati).

11. Varie

Per quanto consentito dalla legge, i presenti termini e condizioni, nonché la fornitura dei nostri servizi, saranno regolati e interpretati in conformità alla legge Italiana e ogni controversia insorta dai presenti termini, dalle condizioni generali e dai nostri servizi sarà rimessa esclusivamente ai tribunali di competenza di Reggio Emilia (Italia).

Il testo originale in lingua inglese dei presenti Termini e Condizioni potrebbe essere stato tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficiosa e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale. In caso di contestazioni o di incongruenze o discrepanze tra il testo inglese e le traduzioni nelle altre lingue dei presenti Termini e Condizioni, il testo inglese prevarrà e sarà la versione conclusiva. Il testo inglese è disponibile sul nostro sito web (selezionando la lingua inglese) o verrà inviato previa richiesta scritta.

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole dei presenti Termini e Condizioni non sia valida, perda validità, sia o diventi non vincolante, continuerai ad attenerci a tutte le altre clausole quivi stabilite. In tal caso provvederemo a sostituire la suddetta clausola con una clausola che sia valida e vincolante, che abbia un effetto quanto più possibile simile a quella sostituita e che ti impegni ad accettare nel rispetto dei contenuti e degli scopi dei presenti Termini e Condizioni.

12. Informazioni su Mediapadana Service soc. e sulle compagnie di supporto

Il servizio online di prenotazione di strutture ricettive e servizi è fornito da **Mediopadana Service soc.**, società a responsabilità limitata soggetta alle leggi dei Italiane e con sede legale in via G. di Vittorio 2/c, 42124 Reggio Emilia , Italy, e registrata alla Camera di Commercio di Reggio Emilia con il numero di iscrizione Rea. 297022 . La nostra partita IVA/wat è IT.02603680352.

Mediopadana Service soc. ha sede a Reggio Emilia , Italy , ed è supportata a livello internazionale da vari gruppi di compagnie affiliate (le "compagnie di supporto"), che svolgono una funzione di supporto interno a beneficio di **Mediopadana Service soc.**. Alcune compagnie designate prestano servizi limitati di assistenza clienti (solo via telefonica). Le compagnie di supporto non possiedono alcun sito web (e in nessun modo controllano, gestiscono, curano la manutenzione né ospitano il sito web). Tali compagnie di supporto non sono autorizzate e non hanno il potere legale di fornire il servizio, di rappresentare **Mediopadana Service soc.** o di stipulare alcun contratto in vece di, per o a nome di **Mediopadana Service soc.**. In nessun caso viene creato un rapporto (legale o contrattuale) con le compagnie di supporto. Le compagnie di supporto non operano, né sono autorizzate ad operare in qualità di rappresentanti ufficiali o fornitori di servizi di **Mediopadana Service soc.** . **Mediopadana Service soc.** non riconosce né considera il domicilio in nessuno luogo, posizione o ufficio nel mondo (inclusi gli uffici delle proprie compagnie di supporto) diverso dall'ufficio registrato a Reggio Emilia Italy.

Ultimo aggiornamento : Febbraio 2015